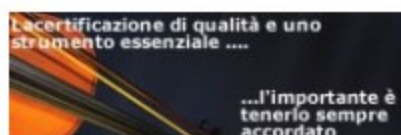


[Sistema Qualità](#)
[Controllo Qualità](#)
[Workflow](#)
[Business Intelligence](#)
[Risorse Umane](#)
[Ambiente, Sicurezza, HACCP](#)
[Project Management](#)
[Automotive](#)

Next Steps

[Contattaci 0522-511416](#)
[Richiedi maggiori informazioni](#)
[Iscriviti ad un evento](#)
[Demo on-line](#)


Ultime News

Blulink - "Chisciotte e gli Invincibili" per "Medici per il Nepal"

Blulink e il progetto "Lascialo in Rete"....

Certificazione di Sistema, quali sono le strade per il Miglioramento?

OPEN HOUSE 2007...il successo continua

[Tutte le News](#)

SISTEMI INFORMATIVI PER L'ECCELLENZA


[Home](#) » [Sistema Qualità](#) » [Quarta® Reclami](#)

Quarta® Reclami

Segnalazioni di anomalie o problemi da parte del mercato, in relazione a prodotti o servizi offerti.

Nel caso in cui il prodotto o il servizio fornito al cliente manifesti uno scostamento rispetto ai requisiti stabiliti, il cliente inoltra un reclamo presso il fornitore, chiedendo una soluzione immediata, che può portare in generale, alla nascita di una Non conformità oppure di un reso.

Il modulo **Reclami** nasce come risposta all'esigenza di registrare in maniera analitica e ordinare tutti i documenti relativi alla segnalazione da parte del cliente di non soddisfazione dei requisiti (cattivo funzionamento di un prodotto, mancata o parziale erogazione di un servizio, ecc.).

Funzionalità

Alcune delle funzionalità principali del Modulo:

- Possibilità di assegnare gli stati attraverso i quali si svolge il ciclo di vita del documento, dalla nascita alla chiusura; la visualizzazione in maschera di differenti colori offre un'immediata lettura delle priorità;
- Predisposizione delle liste di distribuzione, in modo da attribuire le responsabilità per competenza (chi deve lavorare sul reclamo per decidere le azioni da intraprendere) o per conoscenza (chi deve essere informato e apporre la propria firma elettronica per presa visione);
- Possibilità di attivare allarmi per essere avvisati quando il reclamo viene firmato dagli utenti destinatari;
- Funzione di filtro multicriterio: la selezione ottenuta può anche essere memorizzata, oppure stampata tramite la funzione Quick-Print o esportata in Excel®;
- Il modulo **Reclami** è completamente integrato con gli altri moduli di **Quarta®**. Ad esempio, se a fronte del reclamo viene data l'autorizzazione alla restituzione del materiale, dalla gestione dei Reclami ci si può collegare direttamente alla registrazione della Non Conformità e alla gestione dei Resi, creando in automatico il nuovo documento collegato;
- Completa personalizzazione delle etichette dei campi e disponibilità di un grande numero di attributi configurabili;
- Piena navigabilità fra le diverse tipologie di documenti, collegati a formare una pratica;
- Interfaccia utente semplice e chiara, adatta anche a operatore non troppo esperto.

Materiale Collegato

[Download](#)
[Richiesta Offerta](#)
[Stampa](#)
[Segnala ad un amico](#)

Prodotti Collegati

[Quarta® Resi](#)
[Quarta® Azioni Correttive e Preventive](#)
