

- Sistema Qualità
- Controllo Qualità
- Workflow
- Business Intelligence
- Risorse Umane
- Ambiente, Sicurezza, HACCP
- Project Management
- Automotive

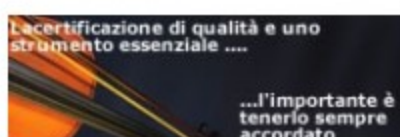
#### Next Steps

Contattaci 0522-511416

Richiedi maggiori informazioni

Iscriviti ad un evento

Demo on-line



#### Ultime News

Blulink - "Chisciotte e gli Invincibili" per "Medici per il Nepal"

Blulink e il progetto "Lascialo in Rete"....

Certificazione di Sistema, quali sono le strade per il Miglioramento?

OPEN HOUSE 2007...il successo continua

[Tutte le News](#)



Home » Sistema Qualità » Quarta® Gestione Processi

## Quarta® Gestione Processi

Processi rilevanti per la gestione del Sistema Qualità: stabilire i criteri di controllo di detti processi, assicurare la disponibilità di risorse, condurre misurazioni, monitorare e analizzare.

### Processi

L'organizzazione, intesa come azienda, in base alla normativa **Iso 9000-2000** deve identificare i processi rilevanti per la gestione del Sistema Qualità e la loro applicazione: stabilire i criteri di controllo di detti processi, assicurare la disponibilità di risorse, condurre misurazioni, monitorare e analizzare.

Il modulo Processi di **Quarta®** permette la creazione, attraverso il motore Workflow, di processi non preconfigurati all'interno del Sistema Qualità di **Quarta®**.

Il menu di Configurazione Processi permette quindi all'utente di organizzare e pianificare i singoli processi secondo le proprie necessità.

Per ogni processo sono necessari gli obiettivi, le responsabilità, i risultati attesi, ecc..

La creazione di un Processo in **Quarta®** avviene attraverso le seguenti fasi:

- identificazione del processo;
- definizione delle informazioni necessarie per la creazione del modulo;
- denominazione attraverso una sigla e un nome;
- definizione dei campi di input, tabelle di ricerca e campi speciali;
- configurazione del "flusso del documento"

### Caratteristiche Generali del granulo Processi:

- Completa configurabilità delle informazioni;
- Schedulazione delle attività;
- Collegamento ad altri processi e/o ad altri documenti strutturati di **Quarta®**;
- Gestione di allegati in formato qualsiasi (testo, immagini, ecc.)
- Possibilità di ricerche per parole chiave;
- Gestione dei documenti composti con visualizzazione dell'albero dei legami padre-figlio;
- Ogni manuale o procedura ha un ciclo di vita e un workflow configurabile sia nella fase di redazione (Elaborazione, Verifica, Approvazione, Emissione) che in quella di diffusione;
- Integrazione con l'E-mail: ogni utente può essere avvisato da un messaggio nella propria casella dell'aspettata revisione di un documento, aprire automaticamente con **Quarta®** il documento ricevuto, in sola visualizzazione, e apporre la propria firma elettronica;
- Visualizzatore della storia delle firme di presa visione e dei commenti o feed-back;
- Valutare i processi in termini di valore aggiunto;
- Miglioramento continuo dei processi sulla base di misurazioni oggettive.

#### Materiale Collegato

- Download
- Richiesta Offerta
- Stampa
- Segnala ad un amico

#### Prodotti Collegati

- Quarta® Gestione Documentale
- Quarta® Workflow

