impresoft

Blulink
VALUE BEYOND COMPLIANCE

Politica Sistema di Gestione Integrato
Qualità e Sicurezza delle Informazioni

Impresoft S.p.a., gruppo di cui Blulink fa parte, nasce dall'unione di più aziende innovative e complementari con lo scopo di accompagnare le aziende nel processo di digital transformation. Il Gruppo è costituito da un modello a rete di aziende organizzate in 4 Competence Center, le cui sinergie generate da queste integrazioni, unitamente alla combinazione di talenti, competenze, soluzioni e servizi molto diversificati, hanno l'obiettivo di soddisfare tutte le necessità di innovazione tecnologica dei clienti.

Impresoft S.p.a. contribuisce attivamente alla strategia globale e a una rivoluzione tecnologica in grado di creare un futuro sostenibile. Per Impresoft S.p.a. la trasformazione digitale non può prescindere dalla sostenibilità, necessaria per migliorare le sfere ambientali, economiche e sociali. Per questo è impegnata nell'implementazione di una strategia di sviluppo che garantisce la Corporate Social Responsibility, perseguendo obiettivi in favore di Ambiente e Persone, oltre che di Profitto.

Per garantire una continua rispondenza ai bisogni espressi dai propri Clienti, oltre che la valorizzazione delle persone e il contesto nel quale operano, Impresoft S.p.a. è orientata verso un'organizzazione ben strutturata, grazie all'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato (ovvero formato da una componente Qualità conforme alla norma ISO 9001 ed una componente Sicurezza delle Informazioni conforme alla norma ISO 27001) garantendo il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, con particolare attenzione a quelli di carattere più innovativo, impegnandosi nell'adozione - nel corso del tempo - di nuove certificazioni aggiuntive, ulteriormente qualificanti in termini di business.

CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Politica si applica a tutto il personale interno alla Holding, alle società del gruppo Impresoft S.p.a., a terze parti che collaborano con esse per una gestione sicura delle informazioni scambiate, a tutte le attività coinvolte nei processi di progettazione, realizzazione e assistenza dei software prodotti, di avviamento ed erogazione di servizi e nelle attività di formazione, erogata sia ai clienti che al personale del Gruppo.

PRINCIPI GUIDA

Per l'organizzazione il significato di Qualità e Sicurezza comprende l'insieme delle condizioni che assicurano un luogo di lavoro privo di rischi per la salute delle sue persone, ma che al tempo stesso riducono ad un livello accettabile il rischio di deterioramento o perdita di beni materiali od immateriali quali le informazioni, nonché i rischi relativi alla continuità operativa. La presente Politica rappresenta inoltre l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti, dipendenti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici

e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività, assicurando la conformità delle prestazioni (prodotti/servizi) ai requisiti definiti contrattualmente con i medesimi.

La Politica per la Qualità e Sicurezza delle informazioni si ispira ai seguenti principi:

➢ Garantire che, oltre ad avere come obiettivo primario la piena soddisfazione delle esigenze dei Clienti nel rispetto degli obblighi contrattuali, l'organizzazione possa proporsi come partner strategico per il loro successo, impegnando la propria attenzione nell'ascolto di indicazioni e requisiti non solo dei clienti ma anche del mercato, dei dipendenti, dei fornitori, di tutte le parti interessate.
➢ Garantire lo spirito di gruppo: il nostro è un contesto in cui viene valorizzato il talento individuale per raggiungere i risultati aziendali. Tutti devono essere consapevoli del proprio contributo e della propria responsabilità per la soddisfazione dei Clienti, per la qualità di prodotti, progetti, servizi, per la sicurezza delle informazioni, per i corsi di formazione, nel rispetto dei processi aziendali definiti.
➢ Garantire all'organizzazione la piena consapevolezza del patrimonio di informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.
➢ Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
➢ Garantire che l'organizzazione e terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza e abbiano piena consapevolezza degli impatti derivanti dal mancato rispetto o applicazione.
➢ Garantire che anomalie e incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sulla sicurezza delle informazioni siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficaci sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business.
➢ Garantire che l'accesso alle sedi ed ai locali aziendali avvenga esclusivamente da parte di personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti al loro interno.
➢ Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.
➢ Garantire la continuità operativa attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.
➢ Garantire il periodico riesame del Sistema di Gestione Integrato, pianificandone l'evoluzione per migliorarne con continuità l'efficacia e della presente Politica, assicurandone l'attuazione e rendendo disponibili le risorse necessarie sia per raggiungere gli obiettivi prefissati, sia per ottenere ed accrescere la soddisfazione dei clienti.
➢ Garantire e monitorare le attività in ottemperanza al cogente sistema legislativo in materia di reati amministrativi e alle disposizioni organizzative (come, ad esempio, il Codice Etico), implementare una politica di sostenibilità in materia di cambiamenti climatici tramite adozione e applicazione di procedure di atte a verificare e migliorare le attività ESG.
➢ Garantire l'impegno a perseguire obiettivi di sviluppo sicuro del software.

➢ Garantire la riservatezza rispetto alle informazioni e al know-how condiviso dai Clienti nell'erogare i prodotti e servizi.
➢ Garantire il rispetto di termini e condizioni che regolano la proprietà intellettuale di Blulink e di terze parti

OBIETTIVI

Coerentemente con i principi guida sopra enunciati, l'organizzazione definisce i seguenti obiettivi generali che devono essere perseguiti in tutti i processi della Holding e delle società del gruppo Impresoft S.p.a.:

✓ Gestire la sicurezza delle informazioni predisponendo specifiche politiche, procedure ed istruzioni operative di sicurezza da attuare nei singoli processi, garantendo la piena conformità con i requisiti legali, normativi e contrattuali;

✓ Comunicare politiche, obiettivi e traguardi per la Qualità e Sicurezza delle informazioni, affinché vi sia una reale condivisione e unità d'intenti sui comportamenti da assumere;

✓ Minimizzare le condizioni di rischio e prevenire le vulnerabilità che espongono le persone, i beni e gli asset di business a minacce, garantendo elevati standard di Qualità e Sicurezza delle informazioni, il raggiungimento degli obiettivi aziendali, la competitività e l'immagine del marchio e dell'azienda tramite un'efficace e monitorata analisi del rischio;

✓ Coinvolgere tutto il personale interno (ed esterno, nella misura applicabile) in periodiche attività di informazione, formazione ed addestramento finalizzate ad accrescere conoscenza, competenza e consapevolezza sugli aspetti di Qualità e Sicurezza delle informazioni, da utilizzare sia nella gestione delle attività quotidiane sia in caso di incidenti che possano compromettere la Sicurezza delle informazioni o la continuità aziendale;

✓ Garantire in caso di emergenze e crisi, un rapido ritorno alla normale operatività, contenendo i danni e le perdite, tutelando le persone e il patrimonio aziendale, tangibile ed intangibile;

✓ Monitorare i processi interni per verificare con continuità l'adeguatezza del Sistema di Gestione Integrato ed individuare le possibili azioni di miglioramento predisponendo un adeguato piano di verifiche;

✓ Migliorare le prestazioni dei processi del Sistema di Gestione Integrato per allinearle ai cambiamenti globali e alle esigenze aziendali e normative, in continuo mutamento.

I principi descritti e gli obiettivi definiti devono essere parte integrante della nostra attività quotidiana.

Reggio Emilia, 30/09/2026

Ing. Bernhard Konzet
Blulink General Manager